

**ANEXA 1 INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE IN JUDETUL BOTOSANI**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	AN
<b>1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>						
<b>1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>						
	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
	Procent populație conectată la serviciile de colectare în județ, precum și pe zone (urban, rural)	100%	100%	100%	100%	100%
	Asigurarea serviciilor de colectare selectivă în județ, precum și pe zone (urban, rural)	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.2. MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>						
	a) Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tipuri și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	90%	95%	100%	100%	100%
	b) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	c) Procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	80%	80%	80%	80%
	d) Numărul de sesizări din partea agențiilor de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	e) Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	20%	20%	20%	20%	20%
	g) Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea	12%	12%	12%	12%	12%

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
	totală de deșeuri colectate					
	h) Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
	j) Cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	10%	7%	4%	2%	5%
	k) Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	m) Procentul de solicitări de la lit. k) rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	80%	80%	80%	80%	80%
	n) Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor (total facturat)	2,3%	2,5%	2,6%	2,6%	2,6%
<b>1.3. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
	a) Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%
	b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat	10%	10%	10%	10%	10%
<b>2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>						
<b>2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>						
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
	b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
<b>2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>						

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	AN
	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității	0%	0%	0%	0%	0%
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	0	0	0	0

ANEXA 1 – A - INDICATORI PENTRU ACTIVITATEA DE COLECTARE ȘI TRANSPORT

INDICATORI CU PENALITATI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
<b>2. Indicatori tehnici</b>				
2.1	<b>Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv ambalaje</b>	Cantitatea de deșeuri reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale, sticlă, deșeuri organice) ca procent din cantitatea totală de deșeuri colectate la nivel municipal în Aria de delegare (%)	<b>20% in primi doi ani an de operare;</b>  <b>25% pentru anii 3-5 de operare; și</b>  <b>35% pentru anii 6-8 de operare</b>	Până la sfârșitul primului an de operare se aplică anual următoarele penalități la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 100.000 LEI 20% sau mai puțin: 50.000 LEI 20% sau mai mult: nicio penalizare  Pentru anii 3-5 de operare se aplică anual următoarele penalizări la următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 200.000 LEI 20% sau mai puțin: 150.000 LEI mai puțin de 25%: 100.000 LEI 25% sau mai mult: nicio penalizare  Pentru anii 6-8 de operare, următoarele penalități ar urma să se aplice anual: 10% sau mai puțin: 300.000 LEI 20% sau mai puțin: 250.000 LEI 30% sau mai puțin: 200.000 LEI mai puțin de 35%: 150.000 LEI 35% sau mai mult: nicio penalizare

**INDICATORI FĂRĂ PENALITATI**

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
<b>1. Indicatori de performanță</b>				
1.1	<b>Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii (total)</b>	Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în raport cu numărul de solicitări, pe fiecare categorie de Utilizatori (%)	<b>100%</b>	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate (Anexa 1)
1.2	<b>Eficiență în modificarea Contractelor cu Utilizatorii (în 10 zile)</b>	Numărul de Contracte cu Utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări de modificare a clauzelor contractuale (%)	<b>minim 95%</b>	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate (Anexa 1)
1.3	<b>Eficiență în creșterea parametrilor de calitate revazuți de Contractele cu Utilizatorii</b>	Numărul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitate (%)	<b>minim 95%</b>	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate (Anexa 1)
<b>2. Indicatori tehnici</b>				

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
2.1	<b>Rata de conectare la serviciul de salubritate</b>	Populația deservită de serviciu de colectare deșeuri ca procent din populația totală din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.2	<b>Deșeuri menajere periculoase colectate separat</b>	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75 - 125%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.3	<b>Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare</b>	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat trimisă la tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeuri menajere periculoase în Aria de delegare (%)	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.4	<b>Deșeuri voluminoase colectate separat</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat /locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75 - 125%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.5	<b>Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
	<b>depozitare</b>	din Aria de delegare (%)		
2.6	<b>Deșeuri provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație</b>	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat /locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75 - 125%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.7	<b>Deșeuri provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare / valorificare</b>	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat de la populație trimisă spre tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri provenite din construcții și demolări din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.

**ANEXA 1 – B – INDICATORI PENTRU ACTIVITATEA DE SORTARE, DEPOZITARE  
INDICATORI DE PERFORMANTA OPERATIONALI**

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
<b>1. Indicatori de performanță pentru activitatea de sortare în Stația de sortare Stauceni</b>				
1.1	<b>Eficiență în sortare pentru stația de sortare</b>	Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri (reciclabile uscate) acceptată la Instalația de deșeuri (%)	<b>Minim 80 %</b>	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 80% <b>pe an</b> : 10% sau mai puțin: 80.000 LEI 20% sau mai puțin: 70.000 LEI 30% sau mai puțin: 60.000 LEI 40% sau mai puțin: 50.000 LEI 50% sau mai puțin: 40.000 LEI 60% sau mai puțin: 30.000 LEI 70% sau mai puțin: 20.000 LEI Între 70% și 80%: 10.000 LEI 80% sau mai mult: nicio penalizare
<b>2. Indicatori de performanță pentru activitatea de depozitare la depozitul conform Stauceni</b>				
2.1	<b>Gradul de compactare</b>	Operatorul va asigura un grad de compactare cât mai mare posibil al deșeurilor în depozitul de deșeuri (tone/m <sup>3</sup> )	<b>Minim 0,8 tone/m<sup>3</sup></b>	Se aplica o penalitate de 10.000 LEI în cazul unui grad de compactare mai mic de 0,8 tone/m <sup>3</sup> calculat pe baza cantității de deșeuri depozitate și creșterea volumului deșeurilor depozitate <b>trimestrial</b> (indicatorul se va calcula la fiecare 3 luni)